

....., dnia..... 20..... r.
(miejsowość oraz data)

M PLUS M Frąszczak M. Kruk E. Sp. J.
Obłaczkowo 148
62-300 Września
NIP: 7890007027
REGON: 630151518

DRUK REKLAMACJI

Prosimy o dokładne wypełnienie formularza reklamacji. Formularz wypełniony błędnie lub nieczytelnie nie będzie rozpatrywany.

1. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko.....

Adres:

(Kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu, nr mieszkania)

Telefon E-mail

Numer konta bankowego

(wykorzystane w przypadku zwrotu pieniędzy za wadliwy Produkt)

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)

Produkt

Data zakupu

Opis wady/ przyczyna reklamacji

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

<input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa <input type="checkbox"/> wymiana na nowy <input type="checkbox"/> zwrot zapłaconej ceny* <input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny**	<p>Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.</p> <p>* możliwe tylko gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów ➤ sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie ➤ wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności <p>** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu</p>
---	--

.....
(Miejscowość, data wypełnienia reklamacji oraz czytelny podpis Klienta)

4. Warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

- a) Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym Produkcie, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania Produktem określonych w karcie gwarancyjnej oraz Dokumentacji Techniczno – Ruchowej.
- b) Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

5. Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji:

<p>Data otrzymania reklamacji </p> <p>Pieczętka i podpis Sprzedawcy:</p>	<p>Data rozpatrzenia reklamacji: </p> <p>Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów</p>
---	---